

Опорный вуз

Наука помогать

В Ульяновском государственном университете будет создана базовая кафедра подготовки специалистов для многофункциональных центров.

Соответствующее соглашение подписано в УлГУ на совещании по вопросам улучшения качества предоставления государственных и муниципальных услуг под председательством губернатора Сергея Морозова. Подписи под документом поставили директор областного государственного учреждения "Правительство для граждан" Светлана Опёнышева и ректор государственного университета Борис Костишко.

"Сейчас мы активно реформируем работу нашей госкорпорации и каждого многофункционального центра в отдельности: вырабатываем новую систему оценки эффективности деятельности работников, формируем стандарт планирования и коммуникации, дорабатываем кодекс корпоративной этики, — отметил глава региона. — Большое внимание уделяем программе тренингов для работников центров — чтобы каждый, кто



обратился в МФЦ, не просто быстро и максимально качественно получил государственные или муниципальные услуги, а почувствовал доброжелательность, заботу, неравнодушие со стороны сотрудников".

Соглашение регламентирует совместную деятельность по подготовке в УлГУ специалистов с высшим профессиональным образованием — на новой кафедре организации предоставления государственных и муниципальных услуг. Кроме того, операторы МФЦ — сотрудники ОГКУ "Правительство для граждан" — смогут повышать квалификацию в университете. Со стороны регионального правительства обещано содействие в стажировке и трудоустройстве выпускников кафедры. Планируется, что ведущие специалисты ОГКУ "Правительство для граждан"



будут вести специальные курсы для студентов совместно с преподавателями университета.

"Кафедра начнет свою работу с нового учебного года, — рассказал ректор УлГУ Борис Костишко. — Мы подготовили специальные тренинги для сотрудников многофункциональных центров. При обучении планируется рассматривать такие темы, как ошибки и барьеры при предоставлении услуг, причины их возникновения, способы разрешения конфликтных ситуаций и многое другое. Планируем повышать уровень сотрудников МФЦ в плане клиентоориентированности, стрессоустойчивости и других характеристик, вплоть до реализации магистерских программ. Другие направления партнерства связаны с методическим обеспечением учебного процесса, оценкой качества предоставления услуг со стороны населения.

Планируется до конца года утвердить стандарт обслуживания, который определит требования к сотрудникам МФЦ. В УлГУ будут вести подготовку специалистов с учетом этих стандартов. Кроме того, эксперты вуза примут участие в работе по созданию некоего коллегиального органа, который будет отвечать за стратегическое развитие сети многофункциональных центров в регионе.

Другие направления партнерства связаны с методическим обеспечением учебного процесса, оценкой качества предоставления услуг со стороны населения. Планируется привлечь студентов для проведения опросов и мониторинга, использовать результаты научных исследований для повышения качества услуг многофункциональных центров.

Светлана Опёнышева рассказала, что в ноябре планируется открытие обновленного МФЦ с 25 окнами приема в Ленинском районе Ульяновска. Там впервые появятся центр здоровья, библиотека, детский уголок, комната матери и ребенка и многое другое, будут предоставляться банковские сервисы, нотариальные и юридические услуги. Сегодня в Ульяновской области действуют 28 центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг под брендом "Мои документы". Охват населения, имеющего доступ к услугам по принципу "одного окна", составляет 96%. По информации профильного ведомства, в этом году в МФЦ региона совершено 500 тысяч операций, наибольшей популярностью у граждан пользуются услуги МВД и Росреестра.

Ольга НИКОЛАЕВА.



Признание

В числе лидеров

Опорный вуз Ульяновской области вошел в топ-100 лучших университетов страны.

Международная информационная группа "Интерфакс" в партнерстве с радиостанцией "Эхо Москвы" представила Национальный рейтинг университетов. Перечень лучших высших учебных заведений составляется с 2009 года для независимой оценки российских вузов, их деятельности с позиций мировых стандартов. Критериями отбора стали шесть параметров: образование, исследования, социальная среда, международная деятельность (интернационализация), инновации и предпринимательство, бренд.

В список попали 264 лучших вуза РФ. Ульяновский государственный университет занял 79 позицию. Классический университет не первый год входит в число лучших, в копилке достижений вуза — ведущие позиции в национальных и международных рейтингах разного ранга.

"Система рейтингов вузов важна в первую очередь для абитуриентов и их родителей, ведь именно они определяются с выбором вуза и смотрят, какое место тот или иной университет занимает в международном образовательном пространстве, как позиционируется в региональном сообществе, насколько востребованы его выпускники. Кроме того, высокие места в престижных рейтингах — важная составляющая репутации, имиджа, авторитета организации. Мы гордимся тем, что Ульяновский госуниверситет — опорный вуз региона — занимает строчки в национальных рейтингах и выходит на мировую арену, и расцениваем эти успехи как еще один стимул двигаться дальше", — считает ректор УлГУ Борис Костишко.

Пётр ИВАНОВ.



Сотрудничество

Всё ради здоровья

Ульяновский госуниверситет стал площадкой встречи участников научно-образовательного медицинского кластера "Средневожский".



Создание научно-образовательных медицинских кластеров началось по всей стране два года назад по инициативе Минздрава. Они объединили организационные, осуществляющие образовательную и научно-исследовательскую деятельность. Задачи кластеров — реализация эффективной системы подготовки специалистов для здравоохранения, принципов непрерывного профессионального образования, инновационных проектов в сфере медицины. Подобная структура была создана и в ПФО. Координатором кластера "Средневожский" является Казанский государственный медицинский университет. Ульяновский госуниверситет вошел в объединение год назад. И вот на базе вуза впервые прошло заседание совета кластера.

Участников заседания приветствовали ректор УлГУ Борис Костишко, министр здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области Рашид Абдуллоев, председатель медицинской

палаты Ульяновской области Виктор Корнев, председатель совета научно-образовательного медицинского кластера "Средневожский", ректор Казанского государственного медицинского университета Алексей Созинов.

На встрече было заключено соглашение между Ульяновским государственным университетом и компанией "Консультации и услуги в области менеджмента" о подготовке студентов из Индии на медицинском факультете УлГУ. Еще одним документом, подписанным на заседании, стал договор о создании интегрированной информационной библиотечной системы НОМК "Средневожский".

Представители органов власти, вузов, медицинской общественности обсудили во-



просы профориентации и довузовской подготовки, ознакомились с опытом УлГУ по сотрудничеству со школами и организации приема студентов, подготовке кадров для здравоохранения.

Ника БОРИСОВА.